

# Adatkezelési tájékoztató

Takács Edit Ev. tevékenységéhez és a <http://www.logosuli.hu/> weboldal működéséhez kapcsolódó adatkezelésről

## Bevezetés

Ez a Tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy **Takács Edit Ev.** (a továbbiakban **Adatkezelő**) az alábbiakban részletezett feladatainak ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége közben milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsósorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást az alábbiak szerint biztosítja az érintettek és az érdeklődők számára.

## 1. Adatkezelő adatai

Adatkezelő megnevezése: **Takács Edit Ev.**  
Váll. nyilvántartási száma: 52623626  
Székhelye: 5200 Törökszentmiklós, Corvin u. 1.  
Adószáma: 69048485-1-36  
E-mail: [info@logosuli.hu](mailto:info@logosuli.hu)  
Panaszkezelés: +3620 3416 429

Weboldal: <http://www.logosuli.hu/>  
Tárhelyszolgáltató: Sybell Informatika kft.  
Tárhelyszolgáltató ügyfélszolgálat: [info@sybell.hu](mailto:info@sybell.hu) ; tel:+36(1) 707 6726  
Tárhelyszolgáltató adatkezelése: <https://sybell.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

## 2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelőként a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapjuk. Magunkra nézve kötelezőnek fogadjuk el a tevékenységünkkel összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segítjük bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva jártunk el (*elszámoltathatóság elve*).

## 3. Az adatkezelési tevékenységünket meghatározó főbb jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – GDPR, a továbbiakban: Rendelet)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről
- 2000. évi C. törvény a számvitelről

#### 4. Fogalmak

**GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ, például valamely azonosító, név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó adat.

**Különleges adatok:** a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, az adatokba való betekintés, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat) rögzítése.

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**Érintett:** bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy –közvetlenül vagy közvetve, egy vagy több tényező alapján – azonosítható természetes személy. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

**Adattovábbítás:** a személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele. Az EGT-tagállamokba, illetve az Európai Unió szervei felé irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

**Adattörlés/törlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele tartalomtörléssel vagy ezzel egyenértékű eredményt lehetővé tevő módon.

**Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

**EGT-tagállam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez.

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-tagállam.

**NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyarország vonatkozásában a GDPR szerinti felügyeleti hatóság.

#### 5. Az adatkezelés rendje

A tevékenységem során bármilyen módon és mértékben megismert üzleti partneri vagy ügyfél adatokat ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a GDPR előírásai, valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezelem.

A tevékenységemhez kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott személyes adatokat jogszerűen tárolhatom, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezhetem, a szükséges mértékig felhasználhatom.

Az adatkezelést azonnal megszüntetem, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegelem, ha azt az érintett kéri.

Profilozást, és automata döntéshozatalt nem alkalmazok.

## 6. A tevékenységemhez kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

### 6.1 Kapcsolatfelvétel és regisztráció (bejelentkezés)

**Érintettek:** Kapcsolatfelvételi szándékkal hozzám forduló érdeklődő, természetes személy

**Adatkezelés célja:** Kapcsolatfelvétel, tájékoztatás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		

#### Az adatkezelés folyamata:

Ha Ön e-mail, a weboldali „Kapcsolatfelvétel” űrlap, regisztráció vagy telefonhívás útján megadja számomra az elérhetőségeit, ezeket kapcsolattartásra, valamint a szolgáltatásaimról szóló szervezésre és tájékoztatásra fogom használni.

Kérem, hogy a weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlap szabad szöveges mezőjében személyes adatot ne adjon meg! Az ilyen módon – kérés nélkül – kapott adatok kezelésére nincs jogosultságunk, ezért ezeket azonnal, véglegesen töröljük.

A fenti adatok megadása nem kötelező, ezek hiányában azonban nem tudok kapcsolatot tartani Önnel. A hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja, ez azonban nem érinti a korábban, a hozzájárulása alapján megvalósult adatkezelés jogszerűségét. Visszavonni a fenti e-mail címre küldött kérésével tudja, amit a lehető legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 5 munkanapon belül teljesítek.

### 6.2 A szerződések adatainak kezelése

**Érintettek:** bármely ügyfél, üzleti partner vagy szolgáltató, ill. annak természetes személy képviselője, kapcsolattartója.

**Adatkezelés célja:** Szerződéskötés és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződés teljesítése	A szerződéses kapcsolat lejártát vagy megszűnését követő 5 évig
lakcím, székhely		
aláírás		
e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, szerződéses kapcsolattartás érdekében szükséges	A szerződéses kapcsolat lejártáig vagy megszűnéséig
telefonszám		

#### Az adatkezelés folyamata:

Szerződéskötés esetén személyes adatok megadása elengedhetetlen. Az így kezelt adatokat kizárólag a szerződés teljesítésére és a kapcsolattartásra használom fel. E személyes adatok megadása hiányában nincs lehetőség szerződéskötésre.

### 6.3 A szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés: szakmai munka személyes, webes jelenléttel

**Érintettek:** bármely ügyfél

**Adatkezelés célja:** a szolgáltatás teljesítése

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
a gyermek neve és kora	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, az szolgáltatás teljesítése	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 2 évig
logopédiai problémája		
szülő neve		
elérhetőség: e-mailben és telefonon		

A szolgáltatásom teljesítése szerződés (ÁSZF) alapján történik, ehhez a szükséges adatok megadása elengedhetetlen.

A szolgáltatás webes, technikai megoldásához a Google Meet-et veszem igénybe. A szolgáltató ebből eredően személyes adatok birtokába fog jutni (név, arckép, hang).

- Szolgáltató: Google (Meet)
- Adatkezelési info: <https://support.google.com/meet/answer/9852160?hl=en#zippy=%2Cprivacy-transparency>

A LearnDash felületeinek használata segít a professzionális megjelenésben.

- Szolgáltató: WordPress
- Adatkezelési info: <https://www.learndash.com/privacy-policy/>

A HighLevel rendszereinek használata segít a professzionális marketingben.

- Szolgáltató: HighLevel
- Adatkezelési info: <https://www.gohighlevel.com/privacy-policy>

### 6.4 Panaszkezelés

**Érintettek:** A jogait sértve érző természetes személy, érintett

**Adatkezelés célja:** Azonosítás, az eljárás lefolytatása és kapcsolattartás

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése	adott ügy lezárását követő 3 év
lakcím		
e-mail cím		
telefonszám		
írásos panasz esetén: aláírás		
a panasz részletei	2016/679 (EU) rendelet (GDPR)	
Fogyasztóvédelmi panaszok esetén ugyanezen adatkör szükséges	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése 1997. évi CLV tv. A fogyasztóvédelemről; 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet	adott ügy lezárását követő 3 év

**Az adatkezelés folyamata:**

Az általam folytatott szolgáltatások és adatkezelések tekintetében minden érintett jogosult panasszal élni, amennyiben úgy érzi, hogy őt sérelem érte.

Az adatok megadása a sérelem kivizsgálása és a kapcsolattartás – tehát a szabályszerű eljárás lefolytatása - érdekében kötelező. E nélkül a panasz és/vagy a panaszos nem azonosítható, így az eljárás lefolytatására nincs lehetőségem.

#### 6.5 Számlák kezelése, számvitel

**Érintettek:** a számlán megnevezett személyek

**Adatkezelés célja:** Számviteli törvény szerinti bizonylat-kezelés

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk c) pont; Jogszabályi kötelezettség teljesítése;	a számla időpontját követő 8 év
ev. esetén adószám, székhely	2000. évi C. törvény a számvitelről	

#### Az adatkezelés folyamata:

A természetes személy ügyfelek és egyéni vállalkozók esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az adatokat megőrzi a Számviteli törvény előírásainak megfelelően. Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján a kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem fogadható el.

Az adatokat elektronikusan tárolom a szamlazz.hu és az invec.hu szolgáltatások segítségével.

- Partner: KBOSS.hu Kft. (szamlazz.hu)
- Adatkezelési info: <https://rendezveny.szamlazz.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

A weboldal a megrendeléshez kártyás fizetési lehetőséget biztosít, amihez a Stripe-ot veszem igénybe.

- Partner: Stripe
- Adatkezelési info: <https://stripe.com/en-hu/privacy>

A könyvelésem vezetésével megbízott partnerem részére átadom a szükséges számla-adatokat.

- Partner: Bóka Andrea Ev.
- Elérhetősége: +36(56) 390 115

#### 6.6 Marketing

**Érintettek:** marketing üzenetekhez vagy hírlevél küldéséhez hozzájáruló személyek

**Adatkezelés célja:** reklám, marketing

Adatfajta	Jogalap	Őrzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont; az Ön hozzájárulása	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig
e-mail cím		

#### Az adatkezelés folyamata:

Folyamatosan figyelemmel tudjuk kísérni a weboldalunk működést, ami a szolgáltatásunk elengedhetetlen része. Ehhez a Google által biztosított lehetőségeket vesszük igénybe.

- Szolgáltató: Google (Ads, Analytics)
- Adatvédelmi info: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US>

#### 6.7 A weboldal használata

**Érintettek:** bárki, aki a weboldalra látogat

**Adatkezelés célja:** a weboldal működtetése és a működéshez kapcsolódó információgyűjtés

A <http://www.logosuli.hu/> weboldal jelenleg az alábbi cookie-kat használja:

- teljesítmény cookie, hozzájárulást igényel, de a megadása nem kötelező

kulcs	tartomány	adatkezelési idő	rövid leírás
_migrations	.logosuli.hu	folyamatos	Ez a süti a felhasználói interakciók és a weboldal különböző oldalai vagy részei közötti migráció nyomon követésére szolgál a felhasználói élmény és a weboldal teljesítményelemzésének javítása érdekében.
_current_add	.logosuli.hu	folyamatos	Ez a süti az aktuális látogatással kapcsolatos információk tárolására szolgál, hogy megkülönböztesse a felhasználókat és a munkameneteket. Általában olyan részleteket tartalmaz, mint a forgalom forrása, a kampányadatok és a felhasználói viselkedés, amelyek segítenek a marketingkampányok hatékonyságának nyomon követésében és elemzésében.
_first_add	.logosuli.hu	folyamatos	Ez a süti a felhasználó weboldalon tett első látogatásának adatait tárolja, beleértve az időbélyeget, a hivatkozó webhelyet és a forgalom forrását, a marketingkampányok és a weboldal forrásainak hatékonyságának felmérése érdekében.
_current	.logosuli.hu	folyamatos	Ez a süti a felhasználók weboldalon belüli tevékenységeinek és interakcióinak nyomon követésére szolgál, hogy elősegítse a forgalom forrásainak és a felhasználói viselkedésnek a jobb elemzését és megértését.
_first	.logosuli.hu	folyamatos	Ez a süti a felhasználó weboldalon belüli első munkamenetével kapcsolatos információkat tárol. Olyan adatokat követ nyomon, mint például a felhasználó érkezéskor a forrás, a megtett útvonal, a használt keresőmotor és kulcsszó, valamint az első látogatás időpontjában elfoglalt tartózkodási helye. Ezeket az információkat a weboldal teljesítményének elemzésére és javítására használjuk a felhasználói viselkedés megértése révén.
_udata	.logosuli.hu	folyamatos	Ez a süti felhasználóspecifikus adatok tárolására szolgál, hogy segítsen nyomon követni és elemezni a hirdetési kampányok hatékonyságát, valamint optimalizálni a felhasználói élményt a weboldalon.
_session	.logosuli.hu	29perc 53 mp	Ez a süti a felhasználói aktivitás és munkamenetek nyomon követésére szolgál, hogy javítsa a weboldal teljesítményét és használhatóságát, segítve megérteni, hogyan használják a látogatók a weboldalt.

#### Az adatkezelés folyamata:

A weboldalunk úgynevezett „süti” technikát használ(hat). A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik különböző, működést támogató funkciókat biztosítanak a honlap számára.

Önnek, mint felhasználónak módjában áll engedélyezni vagy elutasítani a sütitet, amint az első alkalommal a weboldalra lép. Ezt követően minden további látogatás alkalmával lehetősége nyílik a korábbi döntése módosítására. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütitet elutasítja, előfordulhat, hogy a weboldalunk egyes funkcióit nem tudja majd megfelelően használni.

## 7. Az adatok továbbítása, átadása

Esetenként a tevékenységemhez kapcsolódóan személyes adatokat továbbítok harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: személyes átadással vagy postai úton (ajánlott levél), kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Szükség esetén személyes adat küldése csatolt Excelben vagy tömörített fájlban történik, minden esetben egyedi jelszóval ellátva.

Adatkezelőként – „szerződések teljesítése” vagy „jogszabályi megfelelés” joggalappal – adatokat adok át – a 6. pontban jelzett partnereken túlmenően - az alábbi adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként működő szervezetek felé:

- K&H Bank Zrt.
- Adatkezelési info.: <https://www.kh.hu/adatkezelesi-tajekoztato>
  
- Stripe (online / kártyás fizetési szolgáltatás)
- Adatkezelési info.: <https://stripe.com/en-hu/legal/privacy-center>
- Stripe kártyás fizetési info:  
 Ügyfeleink a fizetési kötelezettségüknek az Stripe által üzemeltetett rendszer használatával tehetnek eleget, amelyhez az üzemeltető a mellékelt tájékoztatást nyújtja. Adatfeldolgozóként általa végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a fenti linken tekinthető meg. A fizetési művelet és az Ön szerződése közötti kapcsolat megteremtéséhez szükség van az Ön azonosítására, amelyhez átadjuk a Stripe és a bank részére az ÖN név, cím, e-mail cím adatait. A Stripe ezt az adatot kizárólag az Ön által kezdeményezett fizetés végrehajtásához, mint technikai művelethez használhatja, egyéb adatkezelési célra az Ön személyes adatát nem kezelheti.
- A LogoSuli a banki adatokat nem ismeri, azokat nem kapja meg és nem kezeli: kizárólag az átutalás eredményességéről kap információt.

Rendszergazdai szintű hozzáféréssel rendelkező szakemberek a szolgáltatás működtetésében vesznek részt. A feladataik ellátása érdekében hozzá fognak férni személyes adatokhoz (ez elengedhetetlen), de azokat saját céljaikra nem használják fel, nem mentik le, nem továbbítják.

- Rendszergazdai szintű hozzáférés: Dömötör Dávid Ev.
- Elérhetősége.: tel. +3630 1853 255
  
- Rendszergazdai szintű hozzáférés: Takács György Ev.
- Elérhetősége.: tel. +3630 ??????????????

## 8. Az adatok biztonsága

Technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint eljárások kialakításával gondoskodom az általam kezelt személyes adatok biztonságáról.

Az adatok biztonsága érdekében:

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérem és figyelembe veszem a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére

- figyelemmel kísérem a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessek azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védem az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszer megfigyelésével gondoskodom a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempontom a megbízhatóság

#### 9. Az érintetteket a GDPR 15-20. cikkei alapján a személyes adatai vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog;
- hozzáférési jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- az adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Jogait a [info@logosuli.hu](mailto:info@logosuli.hu) e-mail címre küldött megkeresés útján gyakorolhatja.

**A hozzáférési jog** alapján tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, a személyes adatokhoz hozzáférhet, illetve tájékoztatást kaphat az adatkezelés biztonsági feltételeiről is.

**A helyesbítéshez való jog** szerint kérésére késedelem nélkül javítjuk pontatlan személyes adatait, valamint hiányos adatait kiegészítjük.

**Törléshez való jog** alapján indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait az alábbi esetekben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtöttük vagy azokat más módon kezeljük;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és más jogalap nincs az adatok kezelésére;
- ha a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- jogszabály szerint a személyes adatokat törölnünk kell.

A személyes adatot nem törölhetjük, amennyiben az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Kérésre a személyes adatok felhasználását **az adatkezelés korlátozásához való jog** alapján korlátozzuk, ekkor a személyes adatokat csak meghatározott körben használjuk fel.

**Az adathordozhatósághoz való jog** alapján, amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban elküldjük Önnek, illetve az **adatokat kérésére közvetlenül továbbítjuk egy másik adatkezelő részére.**

**A tájékoztatáshoz való jog:** Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az tőlünk a személyes adatai kezeléséről. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatást adunk az Érintett részére a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

**A tiltakozás joga:** A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről írásban tájékoztatást adunk. Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával

elektronikus úton közöljük a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

## 10. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Törlünk minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett zároljuk a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeljük, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

## 11. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: panaszként kezeljük és intézzük az érintett természetes személyektől hozzánk írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és a jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásunkkal vagy mulasztásunkkal kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a fenti e-mail címünkre (elektronikusan) vagy a levelezési címére küldött bejelentéssel lehet.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában a panasz kivizsgálását mellőzzük és erről a Panaszost írásban értesítjük.

A Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeljük, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adjuk ki, üzleti célokra nem használjuk fel.

A panaszt kivizsgáljuk és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ adunk a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy erről a panaszost tájékoztatjuk. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően azt állapítjuk meg, hogy az tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatjuk Önt.

A panasz elutasítása esetén írásban adunk tájékoztatást arról, hogy a panasszal a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is.

A NAIH az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő: <https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
tel.: +36(1) 391 1400  
weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

## 12. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

**Aki ilyen észlel a tevékenységünk kapcsán, minél előbb jelezze e-mailben az [info@logosuli.hu](mailto:info@logosuli.hu) címen!**

Adatkezelőként rögzítjük a bejelentést és haladéktalanul megkezdjük annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatjuk az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat is.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében minden olyan információt begyűjtünk, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzítjük

- az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - 72 órán belül bejelentést teszünk a Hatóság (NAIH) felé.

**Adatvédelmi tisztviselő:** Adatkezelőként a fő tevékenységemhez kapcsolódóan nem kezelek nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartom indokoltnak, s erre a hatályos jogi szabályozás sem kötelez.

**Megjegyzés:** Adatkezelőként fenntartom a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítsem, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsam. Az aktuálisan hatályos tájékoztató a weboldalon folyamatosan elérhető.

Törökszentmiklós,, 2025. augusztus

**Takács Edit Ev.**