

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) **Takács Edit Ev.**, mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által a honlapon (a továbbiakban: **Honlap**) keresztül nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatások**) igénybevételének során létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a szolgáltatás(oka)t igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**) – a továbbiakban együttesen **Felek** jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan szolgáltatásra, amelye(ke)t Megrendelő Szolgáltató a <http://www.logosuli.hu/> honlapján és annak aldomainjein igénybe vesz. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés írásban fog történni, iktatásra kerül és e szerződés biztosítja majd a jogalapot a számlázásra Szolgáltató részéről. A weboldal tájékoztató jellegű információkat tartalmaz, nem minősül webshopnak.

A honlap működésével, a Szolgáltatás megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségein Szolgáltató rendelkezésre áll.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a weboldalon, megnyitható, letölthető. Elektronikus elfogadására a weboldalon nincs lehetőség. A konkrét megrendelés a Felek közötti megállapodásban lesz rögzítve, papír alapon vagy elektronikusan megkötött szerződésben, összhangban a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal.

I. A Szolgáltató adatai

Megnevezése:	Takács Edit Ev.
Váll. nyilvántartási száma:	52623626
Székhelye:	5200 Törökszentmiklós, Corvin u. 1.
Adószáma:	69048485-1-36
E-mail:	info@logosuli.hu
Panaszkezelés:	+3620 3416 429

Weboldal:	http://www.logosuli.hu/
Tárhelyszolgáltató:	Sybell Informatika kft.
Tárhelyszolgáltató ügyfélszolgálat:	info@sybell.hu ; tel:+36(1) 707 6726
Tárhelyszolgáltató adatkezelése:	https://sybell.hu/adatvedelmi-tajekoztato/

II. Általános rendelkezések

- 1) A jelen ÁSZF-ben részletezett Szolgáltatások kereteit A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozza.
- 2) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- 3) A jelen ÁSZF 2025. augusztus 26. napjától hatályos, és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani.
- 4) A honlap használója (Felhasználó, Érintett, Megrendelő, Fogyasztó), amennyiben a Szolgáltató által üzemeltetett honlapra lép, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha a honlapnak nem regisztrált felhasználója –, a honlap használatával elfogadja, hogy rá nézve a honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás (Adatkezelési tájékoztató, ÁSZF, Impresszum és Szerzői jogok, Felelősségkizárás) automatikusan érvényes. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, a honlap tartalmának megtekintésére nem jogosult.
- 5) Szolgáltató minden jogot fenntart magának a honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a honlap terjesztésének tekintetében. A Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül tilos a honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése.

III. A szolgáltatások fajtái

A honlapon Szolgáltató részletesen feltünteti az általa nyújtott Szolgáltatások nevét, leírását, árát, igénybevételeinek feltételeit.

Szolgáltató az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- Logopédiai oktatás óvodásoknak
- Logopédiai oktatás kisiskolásoknak

Szolgáltató felméri a gyermek hanghibáját, majd erre alapozva kidolgozik egy ütemtervet annak javítására. A tanmenet egyénileg, a gyermek logopédiai problémáira épül, és ez alapján a szülő pontosan ismeri (hónapokra előre) a terápia folyamatát. Tervezhető, szervezhető időkeretet kap arra nézve, amennyi idő szükséges az adott beszédhiba javításához.

IV. A szolgáltatások ára

- 1) A Szolgáltatás díja a weboldalon feltüntetett összeg, amely magyar forintban értendő, alanyi adómentes összeg, így a végső vételár. Ettől eltérő szolgáltatási díj külön megegyezés, egyedi megállapodás esetén lehetséges, ha Szolgáltató azt vállalja.
- 2) A fizetendő végösszeget a megrendelésnek szerződésben történő rögzítését követően megküldésre kerülő számla tartalmazza. A számla (előre, egy hónapra történő) megfizetése elengedhetetlen feltétele a Szolgáltatás teljesítésének.
- 3) Szolgáltató fenntartja a honlapról megrendelhető Szolgáltatások ára változtatásának jogát. A módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás az adott időpontban már megrendelt Szolgáltatásra nem vonatkozik.
- 4) Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.
- 5) Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor

a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatás-nyújtást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától

- 6) Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a szolgáltatás valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben Felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

V. A Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános rendelkezések

- 1) A jelen ÁSZF Szolgáltató minden Szolgáltatásának megrendelésére vonatkozóan teljes körűen szabályozza Felek jogait és kötelezettségeit. Felhasználó a Felek közötti szerződés (papír alapú vagy elektronikus) megkötésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez – különös tekintettel személyes adatai harmadik országba való továbbítására vonatkozóan – hozzájárul.
- 2) Megrendelő lehet minden cselekvőképes természetes személy, aki a gyermeke beszédhibáját kezelő szakemberként a Szolgáltatóhoz fordul.
- 3) Az oldal használata feltételezi, hogy Megrendelő teljes szellemi teljesítőképessége birtokában van, felelősséget tud vállalni saját döntéseiért. Amennyiben a Szolgáltatások megrendelése (távoli Felek között történő szerződéskötés) és/vagy a teljesítése során ennek ellenkezője derülne ki, Szolgáltató a megrendelt szolgáltatás teljesítésétől elállhat.
- 4) FIGYELEM: A jelen Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Megrendelő (amennyiben Fogyasztónak is tekinthető, lásd: VIII. pont, Elállás, felmondás joga) kifejezetten, előzetes beleegyezik abba, hogy a szerződés megkötésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a szolgáltatás teljesítése (amennyiben a díjfizetési kötelezettségét Megrendelő teljesíti) elkezdődik. Megrendelő (Fogyasztó) tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően az elállási jogát elveszíti.

VI. A Szolgáltatás igénybevételének folyamata

A jelentkezés feltételei

- a) A szülő (Megrendelő, Felhasználó) regisztrál ingyenes logopédiai felmérésre a weboldalon, amely online módon Google Meet felületen történik.
- b) A felmérés alapján hivatalos logopédiai vélemény készül, mely tartalmazza, a gyermek beszédhibáinak részletes leírását és azt, hogy felvételt nyert-e a gyermek az online iskolába. (Kiterjedt beszédhibák esetén offline fejlesztést javasolunk).
- c) A felmérés alapján Szolgáltató kidolgoz egy teljes ütemtervet a gyermek hanghibáinak javítására. Ez a tanmenet egyénileg, a gyermek logopédiai problémáira épül, ebből a szülő pontosan tudja előre hónapokra, ezen belül hetekre lebontva a terápia útvonalát. Pontos meghatározást kap arra nézve, mennyi idő szükséges a beszédhibák javításához.
- d) Amennyiben ezt a Megrendelő nem fogadja el, a Szolgáltatás igénybevételére a továbbiakban nincs lehetőség.

- e) Amennyiben ezt a Megrendelő elfogadja, megkezdődik a szakmai munka. Az első két tanóra ingyenes, ahol a szülő eldöntheti, hogy megfelel-e számára a Szolgáltató által nyújtott módszer. Amennyiben igen, akkor a Felek szerződést kötnek a Szolgáltatásra. A szerződés a Felek között magyar nyelven jön létre, papír alapon vagy elektronikusan, és a Szolgáltatás tekintetében minden feltételt tartalmaz.
- f) Megrendelő a szerződéskötés során köteles a saját, valós adatait megadni. A jelentkezés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- g) Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli
- h) Megrendelőnek meg kell fizetnie a Szolgáltatás első havi díját, amiért cserébe az előre megtervezett program szerint haladva, a Szolgáltató havonta 4 (négy) tananyagot fog küldeni. A tananyagot a gyermek a saját, egyedi jelszóval elérhető logopédiai szobájában fogja megtalálni a www.logosuli.hu felületén.

2. Felek jogai és kötelezettségei a részvételt illetően

2.1 Megrendelő jogai és kötelezettségei

- a) A tanítási órák úgy lettek megalkotva, hogy a gyermek képes legyen teljesen önállóan dolgozni a logopédusával, aki minden feladatot mutat, elmagyaráz, szemléltet, kérdez és választ vár, a választ javítja.
- b) A szülő (Megrendelő) feladata az ellenőrzés, felügyelet, hogy a gyermek pontosan végezze a feladatokat, megfelelően dolgozzon a logopédussal, válaszoljon, tevékenykedjen.
- c) A szülő (Megrendelő) feladata annak biztosítása, hogy a gyermek megfelelő eszközön (laptop, asztali számítógép esetleg tablet) legalább heti 3 (három) alkalommal, nyugodt körülmények között részt tudjon venni a tanórán.

Ehhez kapcsolódó technikai információ: a program során használt szoftver méri, rögzíti és tárolja (naplózza) a tananyaggal eltöltött időt a belépéstől a tanulószobába való visszatérésig. Ennek révén az aktivitás egy-egy Megrendelőhöz (ill. gyerekhez) kapcsolódóan visszakereshető, vita esetén bizonyítékként felhasználható.

- d) A szülő (Megrendelő) feladata, a kijavított, és megfelelően elsajátított beszédhang beépítése a hétköznapi beszédbe. Amennyiben a gyermek elsajátította a megfelelő beszédhangot a logopédia órán, a hétköznapi tevékenységek során a szülő részéről legyen elvárás a gyermek felé a tiszta kiejtés, mert csak így válik automatikussá a helyes beszéd.
- e) Betegség esetén a szülő (Megrendelő) biztosítja a pótlás lehetőségét, mert a terápia felfüggesztése nem javasolt és a Szolgáltató részéről nem kivitelezhető.
- f) Megrendelő jogszerűen adott kezelési hónapot követően, a következő megkezdése előtt jogosult a szerződést felmondani, a kezelést annak tervezett programjai közben felmondani. E felmondás

esetén a szerződés megszűnik, a következő havi díj megfizetésére vonatkozó kötelezettséggel együtt. A felmondáshoz kapcsolódóan Megrendelő semmilyen jogcímen nem követelhet díjvisszatérítést vagy egyéb kártérítést az általa várt eredményesség elmaradásaért.

- g) A tanítási órákon való részvétel az eredményesség érdekében legalább heti 3 (három) alkalommal elengedhetetlen, mely a hetek között szükség esetén átcsoportosítható. A részvétel gyakoriságát és időbeliségét a rendszer méri. Amennyiben nincs megfelelő mennyiségű részvétel a tanítási órákon, a Szolgáltató semmilyen reklamációnak nem ad helyet.

2.2 Szolgáltató jogai és kötelezettségei.

- a) Amennyiben az elvárt mennyiségű részvétel ellenére nincs megfelelő javulás a beszédfejlődésben (ez az online élő órán ellenőrzésre kerül), a logopédusnak (Szolgáltatónak) joga van az online terápiát felfüggeszteni, és offline pedagógust javasolni. Ebben az esetben a már megfizetett tandíj 50 %-ban (ötven %-ban) visszatérítésre kerül, melyet Szolgáltató a Megrendelővel történő közlését követő 5 (öt) munkanapon belül teljesít, a Megrendelő bankszámlájára történő átutalással.
- b) Szolgáltató a személyes konzultációkat (időkerete 30 perc) kizárólag előre tervezett időpontban, az online időpontfoglaló rendszerben rögzítettek szerint tudja vállalni. Amennyiben Megrendelő az előre tervezett (általában lefoglalt) időpontban várhatóan nem tud jelen lenni, azt min. 24 órával korábban jelezheti Szolgáltató részére oly módon, hogy a foglalást a rendszerben törli és választ egy újabbat a szabad lehetőségek közül. Ebben a formában történő időpont módosítás esetén a korrekciónak külön díja nincs, többlet költséget nem eredményez.

Abban az esetben, ha Megrendelő a lefoglalt időpontban nem tud jelen lenni, de azt csak a kezdéstől számított 24 órán belül jelzi Szolgáltató részére, a képzés pótlásra nincs lehetőség. A programra a gyermek videó fiókjába feltöltött videófelvétel alkalmazásával kerül sor.

- c) Szolgáltatónak jogában áll a személyes konzultációt lemondani, ha annak megtartásában akadályoztatásra kerül (pl. betegség miatt), vagy egyéb vis major esemény bekövetkezése esetén. Szolgáltató vállalja, hogy ilyen esetben Megrendelőt a lehető leghamarabb értesíti és a már megfizetett díjat teljes mértékben (100%), 5 (öt) munkanapon belül visszatéríti Megrendelő részére. Ezzel egyidejűleg a szerződés további teljesítésére vonatkozó Szolgáltatói kötelezettség is megszűnik.
- d) A tananyag teljes egésze szerzői jogi védelem alatt áll, ezért annak részben vagy egészben, bármely formában történő másolása, átadása, online felületen való megosztása tilos. Az adott Megrendelő számára készülő tananyag személyre szabott, a szerzői jogokkal való visszaélés bizonyítható és visszakövethető. A szerzői jogokra vonatkozó szabályok alább, a XIII. pontban kerülnek részletezésre.

VII. Fizetési módok és feltételek

- 1) Bankkártyás fizetés: Szolgáltató a szerződéskötéssel párhuzamosan megküldi az első havi számlát Megrendelő részére. A számla megfizetése feltétele a képzési folyamat elkezdésének, ill. a tananyaghoz való hozzáférés alapfeltétele.
- 2) Ismétlődő átutalás: Szolgáltató számlázó rendszere minden hóforduló alkalmával automatikusan küldi a következő havi számlát Megrendelő részére az előre meghatározott képzési folyamat ritmusában. Ebből eredően az adott Megrendelő esetében alkalmazott hóforduló megegyezik a

szertődésötés dátumával, ill. az adott napnak a következő hónapokban elérésével. Például: amennyiben a szerződésötés szeptember 15-én történt, ennek a Megrendelőnek a hófordulója minden következő hónap 15-én lesz. Ebből eredően a számlákat ebben az ütemezésben fogja megkapni, és az esedékes havidíj átutalása elengedhetetlen feltétele a képzés folytatásának.

Az aktuális számla kifizetésének elmaradása Szolgáltatót feljogosítja arra, hogy – az egyéni mérlegelése, döntése szerint - a képzést felfüggeszse az esedékes díj beérkezéséig. Az ebből eredő szolgáltatás kiesésért Megrendelő ellenszolgáltatást, kártérítést és egyéb díjat, összeget nem követelhet, ahogy a szolgáltatás díjfedezet nélküli folytatását sem.

- 3) A Szolgáltatás díját magyar forintban (HUF) szükséges kiegyenlíteni. A más pénznemben történő utalás nyomán keletkező többletköltségek minden esetben Megrendelőt terhelik.
- 4) A Szolgáltatás díja kizárólag bankkártyával fizethető. A díjfizetéshez Felhasználó a szerződésötés alkalmával köteles megadni vezeték- és keresztnévét, lakcímét és a bankkártyás fizetéshez kapcsolódó azonosító adatait is. A bankkártyás fizetés szolgáltatója a Stripe: egy pénzügyi szolgáltatást nyújtó technológiai vállalat, ami bankfüggetlen fizetési elfogadó rendszert működtet több, mint 45 országban. A számlázás és az átutalás automatizált folyamat és mindaddig tart, míg azt a Megrendelő meg nem tiltja (a szerződést felmondja) vagy az adott képzési program a végéhez nem ér. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti adatokat az **Adatkezelési tájékoztatóban** foglaltak szerint kezeli.

VIII. Elállás, felmondás joga

- a) Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a jelen pont rendelkezései a fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkoznak. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- b) A fogyasztónak minősülő Megrendelő az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása Fogyasztó felmondási jogának gyakorlására 14 napon belül jogosult indokolás nélkül. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Jelen tájékoztató hiányában a Felhasználó/Megrendelő 1 év elteltéig jogosult lenne gyakorolni az elállási jogát, így e határidő a jelen esetben (a tájékoztatásból eredően) nem érvényesíthető.
- c) Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen Fogyasztó személyére szabtak.
- d) Fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát
 - (...) szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki (pl. személyes képzés esetén);
 - Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés (képzés, konzultáció) esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül kezdte meg, és Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti (lásd fentebb: V.4. pont)

- olyan szolgáltatói szerződés esetében, amelynél Szolgáltató Fogyasztó kifejezett kérésére végez Szolgáltatást Fogyasztó számára sürgős ügyben, konzultáció keretében; Fogyasztó a felmondási jogának gyakorlásával nem visszamenőlegesen, hanem a jövőre nézve szünteti meg a szerződést. A felmondási időszak a szerződés megkötésének napjától (az a nap, amikor a Szolgáltatás díja megérkezik Szolgáltató számlájára) számított 14 nap elteltével jár le.
- Fogyasztó felmondási jogának gyakorlása során a több alkalmas képzésre, tanácsadásra vonatkozóan köteles megtéríteni Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének hónapjában a szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen – a Szolgáltató általi szerződés-felmondás esetén - Szolgáltató visszatéríti Fogyasztó számára az általa nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét (értsd: a hónap hátralévő részéből számított havidíj részt).
- Ha Fogyasztó a felmondási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségek valamelyikén, írásban (akár a mellékelt adatlap segítségével – Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta). Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként való jelzést fogad el Szolgáltató.
- Fogyasztó határidőben gyakorolja felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
- Fogyasztó 14 (tizennégy) nap elteltével is gyakorolhatja elállási és felmondási jogát – még nem, vagy nem egészében teljesített Szolgáltatás esetén – a Szolgáltató olyan szerződésszegése esetén, aminek következtében Fogyasztónak már nem áll érdekében a szerződés teljesítése. Elállását vagy felmondását ebben az esetben indokolnia kell. Ilyen tartalmú nyilatkozatát kérjük, küldje meg Szolgáltatónak a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeinek egyikére.
- Visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- A fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet jelenleg a következő címen érhető el: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043
Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve jelenleg a következő címen érhető el: <http://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF>
- Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁFSZ-ben megadott elérhetőségeken.

IX. Igényérvényesítés

- 1) Fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 2) Fogyasztó igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

- 3) Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. Fogyasztó a szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 4) A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

X. A teljesítés megtagadása

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja, illetve a Megrendelést visszautasítson. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtásának, illetve a Megrendelés teljesítésének megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő munkanapon megtéríti Megrendelőnek.

XI. Panaszkezelés

- 1) Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban mégis valamilyen panasz vagy észrevétele van, úgy panaszát fentebb, a „Szolgáltató adatai” pontban megadott elérhetőségeken, szóban (telefonon) vagy írásban terjesztheti elő.
- 2) Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 3) Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- 4) A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy Felhasználó a panasz jellegétől függően mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

XII. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Szolgáltató és Fogyasztó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben azonban a Szolgáltató és Fogyasztó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a jogvita rendezésére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

1) Bírósági eljárás kezdeményezése

Felhasználó jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

2) Panasztétel a járási hivatalnál

A Fogyasztó panaszával személyesen, postai úton vagy e-mailben a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

3) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Fogyasztó panaszaiával békéltető testülethez (a továbbiakban: Békéltető Testület) is fordulhat. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31

További testületek az országban:

Üzemeltető nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Felhasználó lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testületek országos listája és elérhetőségei az alábbi linken érhetőek el: <https://nhkv.hu/wp-content/uploads/2016/08/Békéltető-Testületek-listája.pdf?dl=1>

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bércesi Ferenc

Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

- **Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszáma: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

Honlap cím: www.bacsbekeltetes.hu

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

- **Békés Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

Honlap cím: www.bmkik.hu

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)

Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

- **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

- **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

Honlap cím: <https://www.hmbbekeltetes.hu>

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

- **Heves Vármegyei Békéltető Testület**

Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.

Ügyfélfogadás: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. földszint

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gondos István

Honlap cím: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

- **Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet

Telefonszáma: (20) 373-2570

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

Honlap cím: <https://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

- **Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Bures Gabriella

Honlap cím: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

- **Nógrád Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

Honlap cím: www.nkik.hu

E-mail cím: nkik@nkik.hu

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszáma: +36 1 792 7881

Elnök: Dr. Koncz Pál

Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

- **Somogy Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Csapláros Imre

Honlap cím: <https://www.skik.hu/bekelteto-testulet-159>

E-mail cím: skik@skik.hu

- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

Honlap cím: www.bekeltetes-szabolcs.hu

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

- **Tolna Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661; (30) 664-2130

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Mónus Gréta

Honlap cím: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2

E-mail cím: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

- **Vas Vármegyei Békéltető Testület**

Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszáma: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

Honlap cím: www.vasibekelteto.hu

E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

- **Veszprém Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Telefonszáma: (88) 814-121; (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Herjavec Klára

Honlap cím: www.bekeltetesveszprem.hu

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

- **Zala Vármegyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

Honlap cím: www.bekelteteszala.hu

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított 8 napon belül írásban nyilatkozni a fogyasztónak minősülő Megrendelő igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően. Nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Szolgáltató székhelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

4) Online vitarendezés

A leírtakon felül a Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot annak érdekében, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését. Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljáráson kívül kívánják rendezni.

Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. Az online vitarendezési platform elektronikus linkje <http://ec.europa.eu/odr>

XIII. Szerzői jogok

- 1) A <http://www.logosuli.hu/> honlap és annak teljes szöveges és grafikus tartalma, valamint a működéséhez szükséges minden egyes összetevő (a továbbiakban: Szellemi alkotás) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Szolgáltató (az 1999. évi LXXVI. tv. alapján).

- 2) A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a Szolgáltató minden, a Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot fenntart. alkotások kereskedelmi célból megvalósuló, online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján (pl. CD, DVD, BLU-RAY, HD-DVD, VHS, MINI-DV kazetta stb.) történő hasznosítása, így különösen forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos.
- 3) Felhasználó a honlap tartalmát, illetve annak részeit kizárólag saját, személyes célra használhatja: a honlap tartalmát képernyőjén megjelenítheti, de azokat nem fotózás vagy egyéb technikai (pl. mesterséges intelligencia általi) megoldás segítségével sem sokszorosíthatja, nem teheti közzé social media felületen.
- 4) Szolgáltató nem kizárólagos és nem átruházható felhasználási engedélyt ad Fogyasztónak, hogy a képzéseken használt Szellemi alkotásokat kizárólag saját személyes használat céljára, azok rendeltetésének megfelelően használja. Fogyasztó a Szellemi alkotásokat nem módosíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti. A Szellemi alkotásokat Fogyasztó nem veheti vagy adhatja kölcsönbe, bérbe vagy haszonbérbe, illetve nem jogosult Fogyasztót a jelen ÁSZF alapján megillető jogokat másra átruházni.
- 5) A <http://www.logosuli.hu/> honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni Szolgáltató írásos hozzájárulása esetén is csak az adott honlapra való hivatkozással, a forrás pontos megjelölésével lehet. Ilyen igény esetén Szerzővel a kapcsolatot a megadott elérhetőségein vehetik fel.
- 6) Szerző szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint internetes reklámfelületeire egyaránt fenntartja minden jogát.
- 7) Tilos a <http://www.logosuli.hu/> honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a honlap vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető.
- 8) A <http://www.logosuli.hu/> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szerző írásos hozzájárulásával lehetséges.
- 9) Szerző fenntartja a honlapon és Szerző bármely alkotásában található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát.
- 10) A honlapon és Szerző bármely alkotásában található adatok és információk nem minősíthetők úgy, mint Szerző tanácsa bizonyos szolgáltatások igénybevételére, vagy bármiféle magatartás tanúsítására. A honlap olvasóinak minden esetben előzetesen javasolt megbizonyosodni arról, hogy az általuk követendőnek ítélt gondolatok saját esetükre vonatkoztatva ténylegesen a legmegfelelőbbek-e. Szolgáltató kizár a honlap felhasználásából eredő, mindennemű – különösen a felhasználó által elért eredményből, vagy az elérni kívánt eredmény elmaradásából eredő kockázatokért és következményekért való – felelősséget.
- 11) Szolgáltató a jelen 5. pontban írt felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben Fogyasztó a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben Fogyasztó köteles a birtokában lévő Szellemi alkotások összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

- 12) Jelen ÁSZF tudomásulvételével Felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jogi szabályozásnak és a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is. A jogosulatlan felhasználás, büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. Szolgáltató követelheti a jogsértés miatt bekövetkezett anyagi és/vagy erkölcsi kárának teljes megtérítését.

XIV. Adatvédelem

Szolgáltató a Megrendelő személyes adatainak kezelése során az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. A honlap adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a következő oldalon: <http://www.logosuli.hu/>

Megrendelő részéről leadott írásos Megrendelés (szerződéskötés a szolgáltatás igénybevételére) esetén a jelen ÁSZF elfogadásával együtt Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztató elfogadását is aláírásával igazolja.

XV. Egyoldalú módosítás joga

- 1) Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági körülményekben beállt változások, így különösen a képzések fejlesztése iránti piaci igények, a képzésekre vagy a Szolgáltató működésére vonatkozó lényeges feltételek változásai vagy a jogszabályoknak való megfelelés ezt indokolják. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően bármely képzésre jelentkezik, az egyben az ÁSZF módosítás Fogyasztó részéről történő elfogadását is jelenti.
- 2) Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 3) Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi Felhasználóra, valamint a Szolgáltatóra.

XVI. Vegyes rendelkezések

- 1) Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 2) Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az nem érinti a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét.
- 3) Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 4) Vis maior, azaz – többek között, de nem kizárólag – háború, lázadás, terrorcselekmény vagy ezek fenyegetése, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar, illetve akadályozás, járvány, hatósági rendelkezés, vagy más előre nem látható és mind Szolgáltató, mind Megrendelő által elháríthatatlan akadály következményeképpen valamelyikük nem képes valamely szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, ami ezen események következtében előállt. Ezen rendelkezés megfelelően alkalmazandó minden, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra.

Budapest, 2025. augusztus 26.

Takács Edit Ev.

Melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozat / **minta**

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki, és juttassa vissza!)

Címzett:

Megnevezése: **Takács Edit Ev.**
Székhelye: 5200 Törökszentmiklós, Corvin u. 1.
E-mail: info@logosuli.hu
Panaszkezelés: +3620 3416 429

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az általam igénybe vett LogiSuli logopédiai szolgáltatás csomaggal kapcsolatos szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: